

Algemene Voorwaarden – Smart Driving Rijschool

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Smart Driving Rijschool, gevestigd in Nederland, rijopleidingen, rijlessen, examens en aanverwante diensten aanbiedt aan cursisten.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. Onder “cursist” wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Smart Driving Rijschool.
 4. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
-

2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de cursist zich inschrijft en de eerste betaling heeft voldaan, dan wel wanneer Smart Driving Rijschool de inschrijving schriftelijk bevestigt.
 2. Indien de overeenkomst op afstand wordt gesloten (online, per e-mail of WhatsApp), heeft de cursist recht op een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij:
 - o de cursist uitdrukkelijk instemt met het starten van de rijopleiding binnen deze termijn, en
 - o verklaart afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de rijlessen zijn gestart.
 3. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
-

3. Rijopleiding en lessen

1. Smart Driving Rijschool biedt onder andere:
 - Reguliere rijopleidingen met een vastgesteld of indicatief aantal lessen;
 - Spoedopleidingen, waarbij lessen en examens binnen 3 maanden worden ingepland en/of meer dan 2 blokken per week worden gedaan. Hier geldt een spoedtoeslag van 250 euro bij afname van een spoedtraject.

Duur en geldigheid van rijlessen

2. Een standaard rijles heeft een duur van 45 minuten. Een blokkuur bestaat uit 90 minuten.
3. Rijlessen zijn geldig tot maximaal 12 maanden na de datum van de proefles. De leerling dient alle afgenomen rijlessen binnen deze termijn volledig te benutten. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht op resterende rijlessen, zonder recht op restitutie.

Herexamenregeling

4. Een herexamen wordt kosteloos aangeboden indien de leerling het op dat moment door de rijschool gegeven advies volledig heeft opgevolgd.

Daarnaast wordt een herexamen eveneens kosteloos aangeboden indien de leerling voorafgaand aan het herexamen minimaal 15 blokken aan rijlessen bij de rijschool heeft afgenomen. Dit staat gelijk aan 30 rijlessen van 45 minuten.

De rijschool behoudt zich te allen tijde het recht voor om te beoordelen of aan bovenstaande voorwaarden is voldaan. In alle overige gevallen worden de kosten van het herexamen volledig aan de leerling doorberekend.

Identificatieplicht

5. De leerling is verplicht om te allen tijde tijdens rijlessen en bij deelname aan praktijkexamens in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs.
Indien de leerling niet beschikt over een geldig identiteitsbewijs, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het niet kunnen deelnemen aan een rijles of examen en eventuele daarmee gepaard gaande kosten, volledig voor rekening en risico van de leerling.
6. De totale duur van een rijopleiding bedraagt maximaal 365 dagen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
7. Het door de rijsschool geadviseerde aantal rijlessen is een inschatting en biedt geen garantie op het behalen van het rijbewijs.
8. Bij inschrijving in het PlanGo-systeem verklaart de leerling akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Deze akkoordverklaring heeft dezelfde juridische werking als een schriftelijke handtekening
Lessen worden in overleg tussen instructeur en leerling ingepland en vervolgens vastgelegd in PlanGo. Door het inplannen en/of bevestigen van lessen door de instructeur in PlanGo, en het niet tijdig betwisten daarvan door de leerling, worden deze lessen geacht door beide partijen te zijn geaccepteerd. De vastlegging in PlanGo geldt als een rechtsgeldige overeenkomst en digitale ondertekening. De leerling ontvangt digitaal een bevestiging van de ingepland les via onze PlanGo systeem.

4. Verplichtingen van Smart Driving Rijschool

Smart Driving Rijschool draagt er zorg voor dat:

1. Rijlessen worden gegeven door WRM-gecertificeerde rijinstructeurs.
2. Rijlessen plaatsvinden in een deugdelijk onderhouden en verzekerd lesvoertuig.
3. In geval van uitval of onbeschikbaarheid van het lesvoertuig draagt Smart Driving Rijschool er zorg voor dat, voor zover mogelijk, een vervangend voertuig beschikbaar wordt gesteld voor rijlessen en/of praktijkexamens. Dit voertuig voldoet aan de eisen van het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen.

De leerling heeft geen recht op een specifiek merk, type of uitvoering van het voertuig. Aan de inzet van een vervangend voertuig kunnen geen rechten worden ontleend.

4. De aanvraag van het praktijkexamen binnen twee weken wordt ingediend bij het CBR, CCV of NOR, nadat:
 - o in overleg is vastgesteld dat de cursist examenklaar is; o
 - alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.
5. Bij uitval van een instructeur of lesvoertuig lessen in overleg worden verplaatst.
6. Alleen bij een geldige reden kan de cursist een andere instructeur toegewezen krijgen.

5. Verplichtingen van de cursist

De cursist is verplicht:

1. Tijdig en op de afgesproken locatie aanwezig te zijn. Bij meer dan 15 minuten te laat vervalt de rijles zonder recht op restitutie.
2. Een rijles minimaal 48 uur van tevoren te annuleren (weekenden en feestdagen niet meegerekend).
Bij te late annulering wordt de volledige les in rekening gebracht.
Het afzeggen van een rijles kan alleen rechtstreeks bij je rijinstructeur worden gaan.
3. Tijdens de rijles alle aanwijzingen van de instructeur op te volgen.
4. Zich nuchter te melden voor de rijles en geen middelen te gebruiken die de rijvaardigheid beïnvloeden.
5. Bij examens te beschikken over een geldig legitimatiebewijs en een geldig theoriecertificaat.
6. Onmiddellijk te melden indien de rijbevoegdheid is ontzegd of het rijbewijs is ingenomen.

6. Betaling

1. Smart Driving Rijschool brengt eenmalig €29,50 inschrijfkosten in rekening.
2. Betaling geschiedt uitsluitend via factuur.
3. De eerste rijles vindt plaats nadat de eerste factuur volledig is voldaan.
4. Alle les gelden dienen volledig te zijn betaald vóór aanvraag van het praktijkexamen.
5. Smart Driving Rijschool behoudt zich het recht voor lesprijzen te wijzigen.
 - Reeds afgenomen pakketten blijven tegen het overeengekomen tarief gelden.
 - Bij prijswijzigingen voor toekomstige lessen heeft de cursist het recht de overeenkomst binnen 14 dagen te ontbinden.
6. Bij niet-tijdige betaling kunnen wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht.
7. Bij niet tijdige betaling behoudt de rijschool het recht om de rijlessen op te schorten totdat het les geld is voldaan.
8. Indien betaling uitblijft, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau; alle bijkomende kosten komen voor rekening van de cursist.
9. Een proefles kost 45 euro. Indien u ervoor kiest om een rijlespakket af te nemen bij Smart Driving Rijschool, dan is de proefles gratis en krijgt u het bedrag achteraf terug op uw lespakket.

7. Examens

1. Examengelden en eventuele tussentijdse prijswijzigingen van het CBR/CCV/NOR worden volledig doorberekend aan de cursist.
2. Smart Driving Rijschool stelt een door het CBR goedgekeurd voertuig ter beschikking voor het examen.
3. Indien de cursist niet verschijnt op het examen of niet beschikt over geldige documenten, zijn alle kosten voor rekening van de cursist.
4. Indien het examen geen doorgang vindt door oorzaken die aan Smart Driving Rijschool toe te rekenen zijn, worden de kosten van een nieuw examen door de rijschool vergoed.
5. Alle rijexamens zijn exclusief CBR faalangst- of BNOR-toeslag.

8. Annulering en ontbinding

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van één maand, ingaande op de eerste dag van de volgende kalendermaand.
2. Bij vooruitbetaling worden niet-genoten lessen terugbetaald onder aftrek van:

- genoten rijlessen; ○ inschrijfkosten (€29,50); ○ administratie- en annuleringskosten (€100);
 - reeds betaalde examengelden; ○ kosten van theoriepakketten of digitale bestanden.
3. Smart Driving Rijschool kan de overeenkomst uitsluitend opzeggen bij dringende redenen. In dat geval worden niet-genoten les gelden terugbetaald.

De rijschool is gerechtigd de lesovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen of te ontbinden indien:

de leerling herhaaldelijk niet verschijnt op afgesproken rijlessen zonder tijdige afmelding, ondanks een waarschuwing;

de leerling zich schuldig maakt aan ernstig of herhaald ongepast gedrag, waaronder begrepen maar niet beperkt tot agressie, bedreiging, intimidatie of het niet opvolgen van instructies van de rijinstructeur;

de leerling in strijd handelt met wettelijke voorschriften, waaronder het rijden onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden;

de leerling structureel in gebreke blijft met het nakomen van betalingsverplichtingen, na een redelijke termijn tot betaling;

blijkt dat de leerling om medische, lichamelijke of geestelijke redenen niet (langer) geschikt is om rijlessen te volgen;

voortzetting van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de rijschool kan worden verlangd.

9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van Smart Driving Rijschool waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is, waaronder ziekte van de instructeur, autopech, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen en storingen bij het CBR.
2. In geval van overmacht heeft de cursist geen recht op schadevergoeding.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Smart Driving Rijschool is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.
2. Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

3. Smart Driving Rijschool vrijwaart de cursist voor schade aan derden tijdens de rijles, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de cursist.
 4. Indien de cursist rijlessen volgt terwijl de rijbevoegdheid is ontzegd, vrijwaart de cursist Smart Driving Rijschool volledig voor alle gevolgen en kosten.
-

11. Gedrag en veiligheid

1. De instructeur is gerechtigd de rijles per direct te beëindigen bij gevaarlijk, agressief of onbehoorlijk gedrag van de cursist.
 2. In dat geval blijft de betalingsverplichting voor de rijles volledig in stand.
-

12. Privacy

1. Smart Driving Rijschool verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en communicatie met het CBR.
 2. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.
 3. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk conform de AVG.
-

13. Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld bij Smart Driving Rijschool.
2. De rijschool krijgt een redelijke termijn om de klacht in onderling overleg op te lossen.